

АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ КОМУНАЛНИХ УСЛУГА ЈКП „ПИЈАЦА“ КРАЉЕВО

(Спровођење анкете врши се у складу са чланом 26. Закона о комуналним делатностима)

Поштовани корисници,

Циљ ове анкете је да оценом досадашњег рада и Вашим предлозима помогнете ЈКП „Пијаца“ Краљево да унапреди квалитет услуга управљања, одржавања и опремања пијачних простора. Анкета је анонимна и спроводи се у периоду од 14.08.2026.године па до 24.08.2026.године. Молимо Вас да одговорите на следећа питања заокруживањем једне од понуђених опција или уписивањем Вашег коментара.

I. ОПШТИ ПОДАЦИ

1. У ком својству користите услуге ЈКП „Пијаца“ Краљево.

- а) Закупац тезге / пословног простора (продавац)
 - б) Посетилац пијаце (купац)
-

II. ОЦЕНА КВАЛИТЕТА УСЛУГА

*(Молимо Вас да наведене сегменте услуга оцените оценама од 1 до 5, где је: **1 – потпуно незадовољан/на**, **2 – незадовољан/на**, **3 – делимично задовољан/на**, **4 – задовољан/на**, **5 – потпуно задовољан/на**)*

2. Општа хигијена и чистоћа на простору пијаце (чишћење пролаза, прање и уклањање отпада):

- 1 2 3 4 5

3. Техничко и инфраструктурно стање пијачне опреме (стање, исправност и функционалност тезги, боксева и расхладних витрина):

- 1 2 3 4 5

4. Рад и професионалност пијачне управе и особља (љубазност, ажурност, рад инкасантске службе и решавање текућих проблема):

- 1 2 3 4 5

5. Радно време пијаце (усклађеност радног времена са Вашим потребама):

- 1 2 3 4 5

6. Однос цене и квалитета пружених услуга (висина пијачарине/закупнине у односу на услове које предузеће обезбеђује):

- 1 2 3 4 5

7. Безбедност на пијаци (безбедност робе, присуство чуварске службе или видео-надзора):

- 1 2 3 4 5

III. ДОДАТНА ПИТАЊА (ЗА ЗАКУПЦЕ ТЕЗГИ)

Уколико нисте купац, прескочите овај део.

8. Да ли сматрате да ЈКП правовремено и транспарентно обавештава закупце о изменама у раду, ценовницима или условима закупа?

- а) Да, увек добијам правовремене информације.
- б) Делимично, информације често стижу касно.
- ц) Не, информисаност је на веома лошем нивоу.

IV. ВАШИ ПРЕДЛОЗИ И КОМЕНТАРИ

9. Наведите шта сматрате највећим проблемом на пијаци и шта би ЈКП „Пијаца“ требало хитно да промени или унапреди:

Хвала Вам на издвојеном времену и учешћу у испитивању квалитета услуга!